

Vertrauen ist das A + O beim Bau eines Hauses. Und vertrauen können Sie uns, weil wir das A + O – Architektur und Organisation – seit über 20 Jahren erfolgreich und zuverlässig mit Qualität und Kostensicherheit in Übereinstimmung bringen: von der Idee bis zum Einzug. Alles aus einer Hand, schnell, zum Festpreis. HGK lässt keine Fragen offen und macht das Bauen sicher und unkompliziert.

carus-Maßnahmen:

- ✓ Workshop Selbstorganisation
- ✓ Was ist eigentlich Stress?
- ✓ Zeitvampire identifizieren
- ✓ Grundlagen der Konfliktkommunikation
- ✓ Anregungen zu Verbesserung des Qualitätsmanagements
- ✓ Kreativmethoden: von der Zukunft lernen
- ✓ Wahrnehmungspositionen (z.B. Kunde, Lieferanten)
- ✓ Wertearbeit und daran orientierter Kundenpfad
- ✓ Scorecard für Checkpoints, an denen man Verbesserung sehen kann

Status:

- ✓ Verbesserung der internen und externen Arbeitsabläufe
- ✓ Weniger interne Reibungsverluste
- ✓ Teilweise Einarbeitung ins Qualitätsmanagement
- ✓ Optimierung des Kundenpfades
- ✓ Konkrete Messparameter für Fortschritt

„Unsere Gesellschaft hat mit Frau Dr. Friedrich eine Mitarbeitertagung veranstaltet. Thema war die Optimierung der Selbstorganisation und der Arbeitsabläufe. Dabei haben wir gemeinsam die Schwachstellen definiert und Verbesserungsmöglichkeiten erarbeitet. Hierzu gehört auch die Fähigkeit, sich nicht die Probleme der anderen zu eigen zu machen, dabei aber gleichwohl lösungsorientiert zu arbeiten. Die Ergebnisse haben wir anschließend in unser QMS eingearbeitet und leben diese erfolgreich. Frau Dr. Friedrich hat uns mit großer Sachkenntnis und Engagement, aber auch mit einer gehörigen Portion Humor angeleitet.

Seit rund zehn Jahren begleitet sie unser Team bei internen Mitarbeitertagungen. Ihre Ideen, Hinweise und Anregungen helfen uns regelmäßig, unsere gesetzten Ziele im Unternehmen und als Team nicht nur zu erarbeiten und festzulegen, sondern in der Praxis auch umzusetzen. Herzlichen Dank dafür – wir freuen uns auf den nächsten Workshop.

Michael Dorn, Geschäftsführer HGK GmbH